

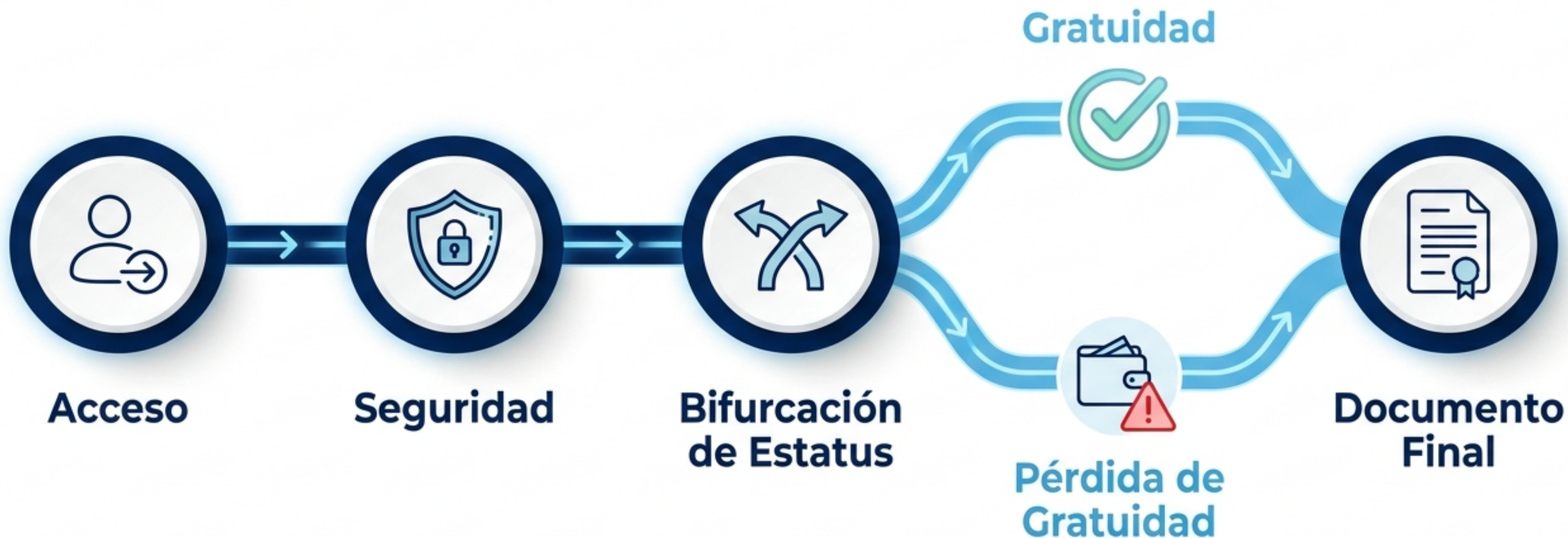
Navegación Digital SIAU 2026

Guía paso a paso para la obtención de documentos habilitantes de matrícula.

Instituto Superior Tecnológico Alberto Enríquez (ISTAE)

Tu ruta hacia la matrícula 2026

El proceso en el Sistema Inteligente de Atención al Usuario (SIAU) consta de una **fase inicial común** y una fase final que depende de tu estatus de gratuidad.



Paso 1: Acceso al Sistema

Paso 1 de 4

SIAU

SISTEMA INTELIGENTE DE ATENCIÓN AL USUARIO

Por favor, identifíquese

 Digite los caracteres indicados

[Crear una cuenta](#) [Recuperar contraseña](#)

Ingresa a siau-online.senescyt.gob.ec desde tu navegador.



Recomendación técnica: Utiliza siempre Google Chrome para garantizar compatibilidad total con la plataforma.

Credenciales iniciales:

- **Documento de identificación:** Tu número de cédula o pasaporte.
- **Contraseña:** Tu número de cédula o pasaporte (sin guiones).
- **Seguridad:** Digita los caracteres de validación mostrados en pantalla.

Nota: No es necesario crear una cuenta nueva para este proceso.

Paso 2: Candados de Seguridad

Por tu protección, el sistema requiere una actualización de doble factor en tu primer ingreso.

Fase 1: Actualización de Contraseña



SIAU

Contraseña Actual

Nueva Contraseña

Confirmar Nueva Contraseña

Actualizar Contraseña

El sistema te pedirá cambiar tu cédula por una **contraseña personal segura**. Esto ocurre por una sola ocasión.

Fase 2: Actualización de Datos

 Correo electrónico ✓

 Celular ✓

 Ciudad de residencia ✓

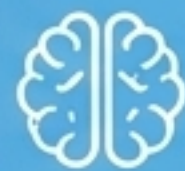
Completa **obligatoriamente tus datos de contacto** (correo electrónico, celular, ciudad de residencia). Es vital para que el ISTAE pueda comunicarse contigo.

La Clave Maestra: Tu PIN de 4 dígitos

Dentro del formulario de actualización de datos, encontrarás el campo "Código de Seguridad".



Uso Obligatorio del Teclado Virtual: No puedes escribir este código con tu teclado físico. Debes hacer clic en el botón "Teclado" de la pantalla e ingresar un PIN numérico de 4 dígitos usando el ratón.



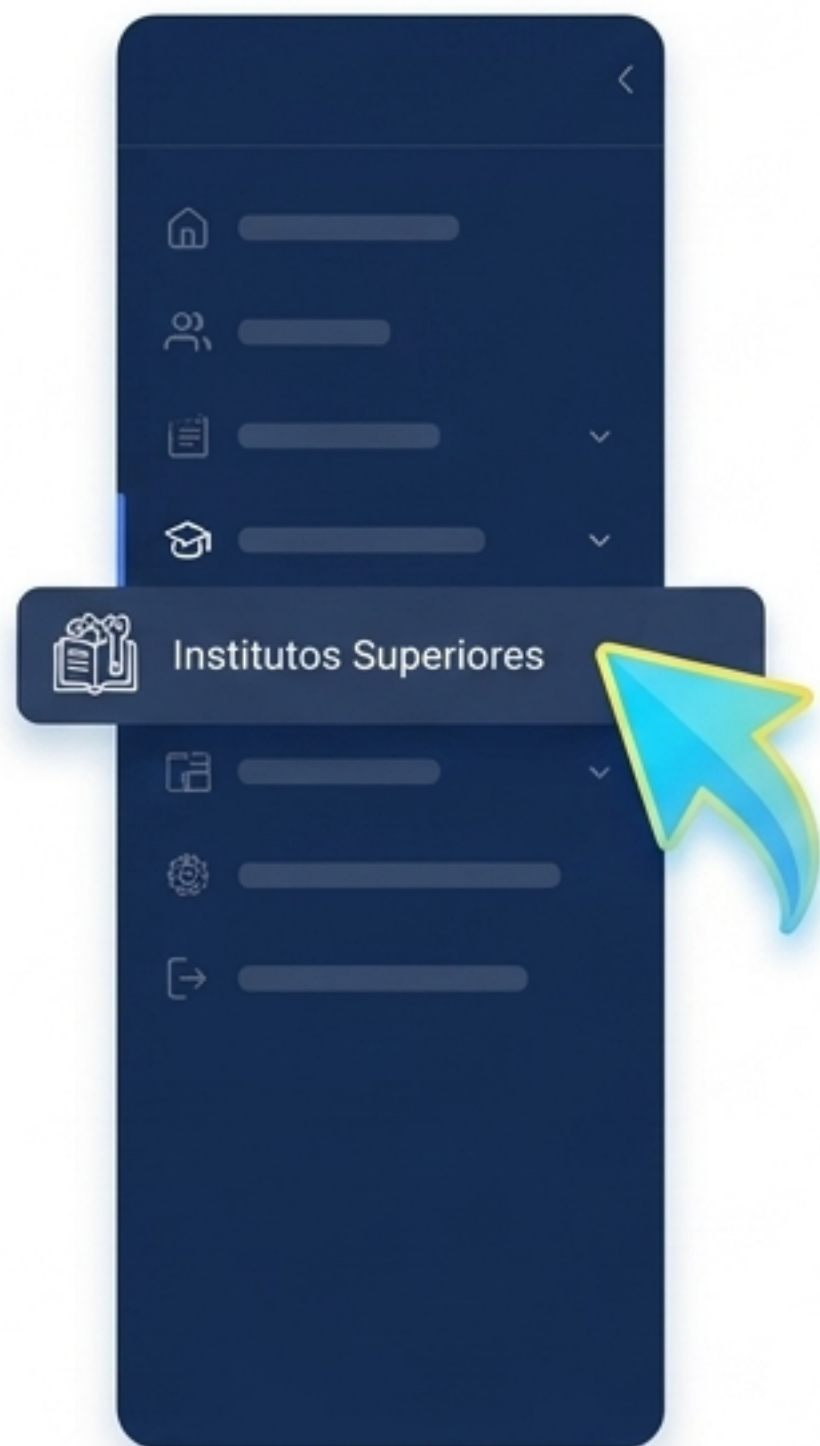
¡Memoriza este PIN! Lo necesitarás como "firma electrónica" al final del proceso para generar tu documento habilitante.




Una vez ingresado, haz clic en el botón azul "Actualizar" para guardar tu perfil.

Navegando hacia el módulo de matrícula

Con tus datos asegurados, dirígete al menú principal para iniciar la emisión de tu documento.



Ruta de clics:

1. Selecciona el módulo **Institutos Superiores** en la pantalla principal.
2. En el menú lateral izquierdo, haz clic en **Generar Comprobante Segunda y Tercera Matrícula**.
3. Lee detenidamente el **Acuerdo de Uso** (Art. 80 LOES) y haz clic en **He leído y Entendido**. 

El Mapa de Caminos Bifurcados

Al ingresar al módulo, el sistema detectará automáticamente tu estatus y te asignará uno de estos dos caminos:



Mantiene Gratuidad

- **Situación:** No registras valores pendientes en el Sistema de Educación Superior.
- **Documento a generar:** Certificado de no adeudar.
- **Siguiente paso:** Imprimir y presentar.



Pérdida de Gratuidad

- **Situación:** Registras segundas o terceras matrículas.
- **Documento a generar:** [Orden de Pago](#).
- **Siguiente paso:** Seleccionar materias, aplicar PIN, imprimir y pagar en el banco.

Ruta A: Emisión de Certificado de Gratuidad

Ruta A

Si el sistema detecta que mantienes tu derecho a la gratuidad, el proceso es inmediato.



Estimado Estudiante, hasta la fecha actual usted no registra valores pendientes de pago por concepto de asignaturas...

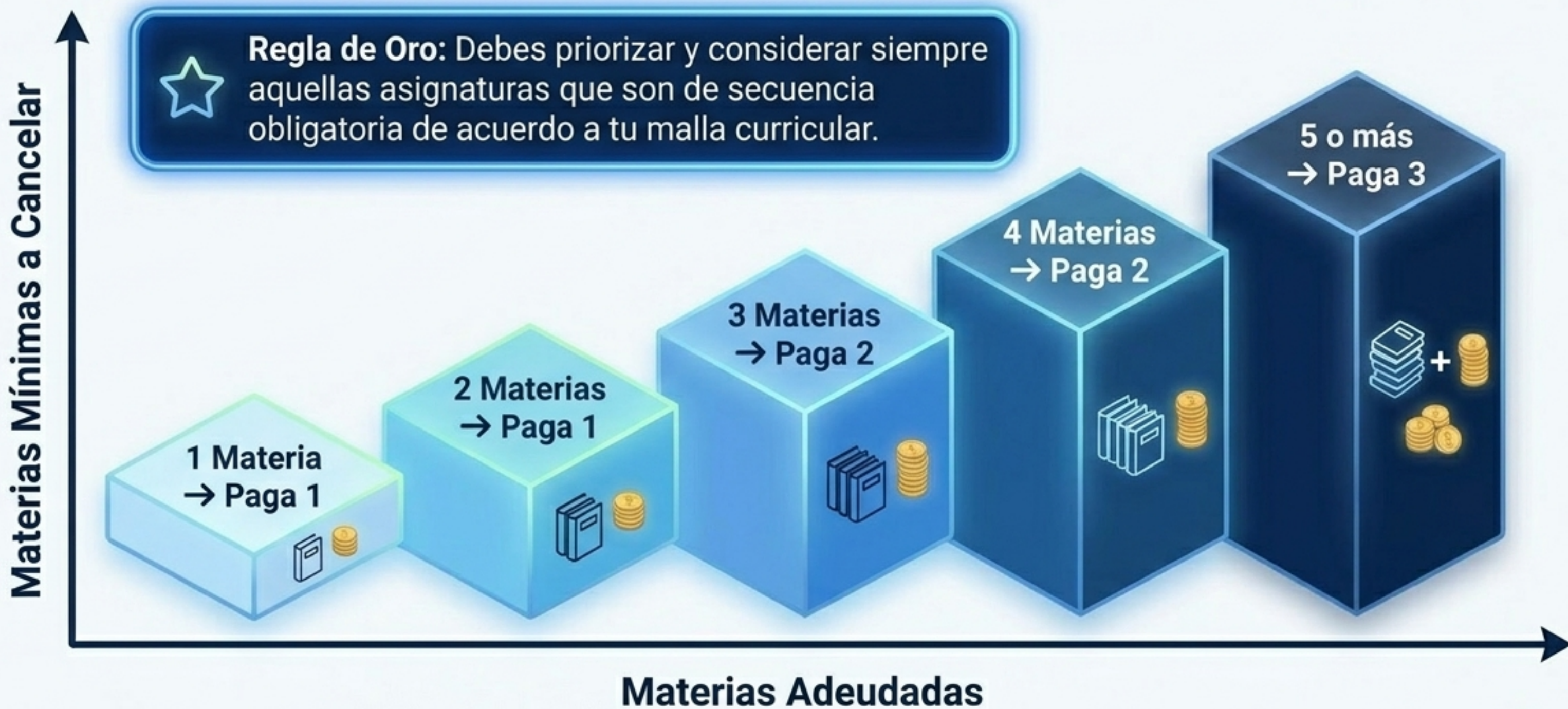


Acción Final: Haz clic en **Generar Certificado**.
Guarda el documento PDF e imprímelo; este es tu pase directo a la matrícula 2026 en el ISTAE.

Ruta B: Tabla de Pagos Mínimos

Ruta B

Si perdiste la gratuidad, el pago es un prerequisite obligatorio. El sistema requiere que canceles un número mínimo de asignaturas adeudadas para habilitar tu matrícula.



Ruta B: Selección y Confirmación

1. Selección: Marca en la tabla las asignaturas a cancelar según la regla de mínimos. El sistema calculará el "Total a Cancelar".



A screenshot of a selection interface. It features a table with six rows, each containing a checkbox, a blue bar representing a subject name, and another blue bar representing a value. The first, second, third, and sixth rows have their checkboxes checked. At the bottom of the table, there is a blue bar with the text "Total a Cancelar:" followed by "\$120.00".

2. Firma Electrónica: Al dar clic en "Generar Comprobante", el sistema te pedirá el Código de Seguridad de 4 dígitos que creaste en el Paso 2.



A screenshot of a "Confirmar Código de Seguridad" dialog box. It includes a yellow note: "Nota: Recuerda que el código de seguridad corresponde a los 4 dígitos que ingresaste al momento de actualizar tus datos. ¿Olvidaste el código de seguridad?". Below the note is a text input field labeled "Código de Seguridad:" containing four asterisks. To the right of the input field is a blue button labeled "Teclado". Below the input field are two buttons: "Sí, Confirmo" (blue) and "Cancelar" (gray). At the bottom of the dialog is a numeric keypad with buttons for digits 1-9, 0, and a backspace key.



Advertencia de Irreversibilidad: Una vez ingresado el PIN y confirmado, la orden se genera. Esta acción no puede ser anulada ni reversada. Revisa cuidadosamente antes de confirmar.

El Último Paso: Vigencia y Cancelación

Una vez impreso tu comprobante (Ruta B), debes proceder con el pago físico o digital.



Entidad Autorizada:
Los pagos se realizan exclusivamente en las ventanillas del Banco del Pacífico o a través de su banca virtual Intermático.



Control de Caducidad:
Revisa la "Fecha de Caducidad" impresa en tu orden. Si el comprobante caduca, el banco no lo aceptará y quedarás inhabilitado para el proceso de matriculación del ISTAE.




Soporte y Respaldo Institucional

Sabemos que los procesos tecnológicos pueden generar dudas. El Instituto Superior Tecnológico Alberto Enríquez (ISTAE) está aquí para garantizar que tu inscripción al periodo 2026 sea un éxito.

¿Problemas con 'Usuario No Registrado'? ¿Dudas con tu malla curricular?
Contáctanos de inmediato:

Secretaría General ISTAE

Correo: secretariageneralistae@gmail.com 

WhatsApp / Teléfono: 099 656 6160 

Educación de Calidad Totalmente Gratuita. Tu futuro comienza aquí.